

# Utilizzare i touchscreen nel mondo che ci circonda

## I touchscreen sono quasi ovunque

I touchscreen non sono solo nei nostri smartphone e tablet. Ci sono touchscreen intorno a noi: al centro commerciale, in banca e in aeroporto. Quando vai al bar di zona, il tuo ordine può essere preso da qualcuno che utilizza un dispositivo touchscreen. Se prendi da mangiare in alcune catene di fast food, puoi inserire il tuo ordine su un touchscreen.

Quando fai la spesa, puoi andare alla cassa self-service. Che ha il touchscreen.

I touchscreen destinati all'uso pubblico sono generalmente di grandi dimensioni, con testo scritto in grande e chiaro. E di solito ti danno istruzioni abbastanza chiare mentre li usi.

## Sportelli automatici

Gli sportelli automatici (bancomat o ATM) sono ora il modo più comune in cui le persone effettuano operazioni bancarie in contanti, sia che si tratti di prelevare denaro, che controllare i saldi bancari o pagare in assegni.

Ci sono molti modelli diversi di sportelli automatici. Tutti hanno uno schermo grande e molti hanno touchscreen. Quelli che non lo hanno, di solito hanno una colonna di pulsanti a sinistra e a destra dello schermo. Vengono visualizzate delle etichette accanto ai pulsanti sullo schermo e in genere cambiano da schermo a schermo.

---



# Utilizzare i touchscreen nel mondo che ci circonda

Tutti gli sportelli automatici, anche quelli con touchscreen, hanno anche una serie di pulsanti fisici, di solito appena sotto lo schermo. Questi contengono i tasti numerici e i tasti denominati **Annulla (Cancel)**, **Cambia (Change)** e **Invio (Enter)** o **OK**. Quando inserisci il tuo PIN, lo fai sempre su questa tastiera meccanica.

---



Se non sei abituato ad utilizzare uno sportello automatico, non ti preoccupare. È abbastanza facile. La cosa più importante è non avere fretta. Leggi le istruzioni sullo schermo.

## Accedere a uno sportello automatico

Per fare delle cose con il tuo conto bancario utilizzando un bancomat, sia che si tratti di un modello con touchscreen o no, devi prima identificarti. Per fare ciò hai bisogno della carta di plastica (di solito una carta di debito) emessa dalla tua banca e un numero di identificazione personale o **PIN**.

Ma prima di accedere, pensiamo a due cose: la tua sicurezza e il possibile costo dell'utilizzo di un bancomat.

### Sicurezza

Dovresti usare uno sportello bancario solo dove e quando è sicuro farlo. Dei posti sicuri sono ad esempio i centri commerciali durante le normali ore di apertura quando ci sono molte persone in giro. Un altro posto sicuro è l'atrio della filiale della tua banca se ha degli sportelli bancomat lì.

Lo sportello automatico ti consiglierà spesso di coprirti la mano mentre inserisci il PIN. Questo per impedire ad altre persone di vedere il PIN che si inserisci. Ci sono stati anche casi in cui sono state posizionate delle piccole telecamere sopra o vicino ai bancomat per registrare i PIN. Quindi, coprire la tastiera con la mano quando si inserisce il PIN è una buona idea.

---



# Utilizzare i touchscreen nel mondo che ci circonda

## Costi

Puoi utilizzare i bancomat della tua banca gratuitamente. Effettuare un prelievo dagli sportelli automatici di altri istituti finanziari o dagli sportelli automatici che appartengono ad altre aziende può comportare una commissione. Spesso la commissione è di circa 2,50\$. Questi sportelli automatici non procederanno all'emissione del denaro contante fino a quando non confermi di essere pronto a pagare la commissione, pertanto non ti dovrebbe essere addebitato alcun importo per errore.

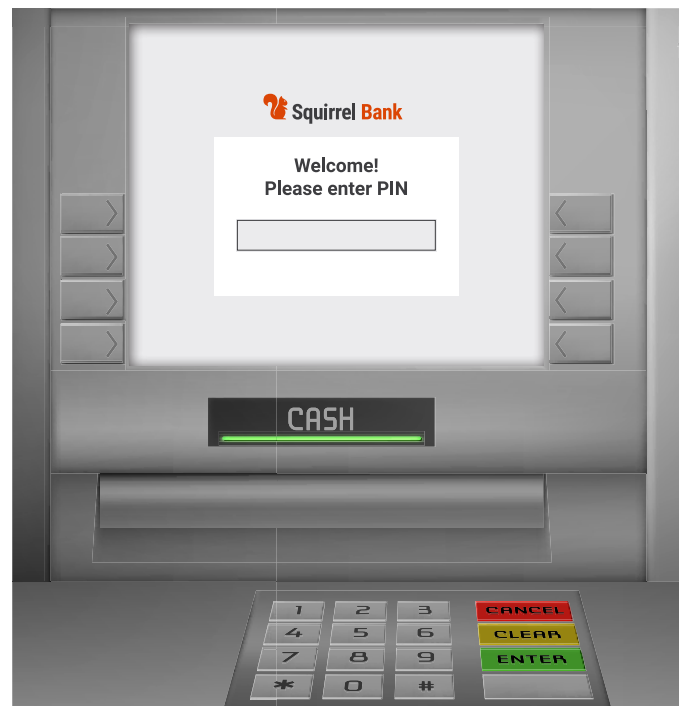
La maggior parte delle banche più grandi non addebita più commissioni, quindi se lo sportello automatico della tua banca non è a portata di mano, puoi provare uno di queste banche.

## Accesso passo-passo

**Passo 1.** Cerca lo slot in cui inserire la carta. È spesso illuminato per essere più facile da trovare. Di solito ha sotto l'immagine di una carta in modo che tu possa vedere in che modo inserire la tua.

**Passo 2.** Inserisci la scheda saldamente ma delicatamente. Molti sportelli automatici prenderanno la carta dopo che hai inserito la prima parte. Se cambi idea, puoi premere Annulla (Cancel) sul tastierino e la tua carta verrà espulsa.

**Passo 3.** Dopo una pausa mentre lo sportello automatico legge la tua carta, ti verrà chiesto di inserire il PIN. Inserisci il PIN utilizzando i pulsanti fisici sulla tastiera e poi premi il tasto **Invio (Enter)** oppure **OK**. Non dimenticare di coprirti la mano.



**Passo 4.** Dopo che lo sportello automatico ha verificato il PIN, verrà visualizzato un elenco di operazioni che puoi eseguire sullo sportello automatico. Generalmente, tra queste operazioni ci sarà il prelievo di denaro, il controllo del saldo e il trasferimento di denaro tra conti. A volte sono disponibili altre opzioni, tra cui effettuare un deposito.

# Utilizzare i touchscreen nel mondo che ci circonda

## Scegliere le opzioni

Se lo sportello automatico ha pulsanti fisici accanto allo schermo effettuerai le selezioni usando quelli, ma un numero crescente di sportelli automatici ha il touchscreen. Per selezionare qualcosa, premi un'opzione.

I touchscreen degli sportelli automatici bancari tendono ad essere meno sensibili di quelli del telefono e meno versatili. Sarai in grado di premere un'opzione, ma non sarai in grado di scorrere verticalmente o lateralmente sul touchscreen di uno sportello bancario. E poiché sono meno sensibili, probabilmente dovrai premere più saldamente.

Spesso i touchscreen degli sportelli bancari sono un po' lenti a rispondere. Quando si premi un'opzione sullo schermo e non accade nulla, attendere un secondo o due prima di riprovare.

## Prelievo di contanti passo a passo

Uno dei motivi principali per cui vengono usati gli sportelli automatici è quello di prelevare denaro dal conto. È facile. Ricorda solo di andare lentamente, leggere lo schermo e premere i pulsanti con fermezza e precisione.

**Passo 1.** Accedi a uno sportello automatico come descritto sopra.

**Passo 2.** Premi il pulsante **Prelievo (Withdrawal)** (potrebbe essere chiamato in modo leggermente diverso).

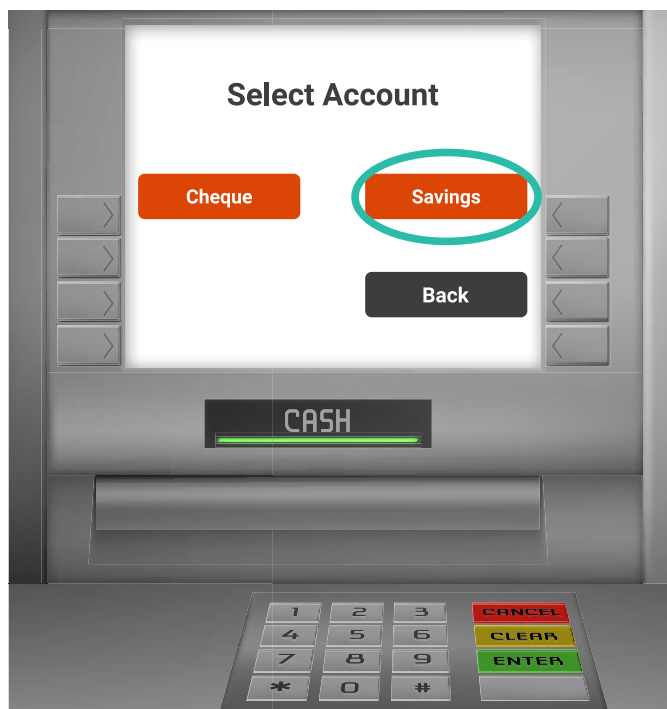
---



# Utilizzare i touchscreen nel mondo che ci circonda

**Passo 1.** Premi sull'**Account** da cui desideri prelevare. I conti indicati sullo schermo dipenderanno dalla tua banca e dal modo in cui i tuoi conti sono ordinati. Spesso le opzioni saranno **Cheque (assegni)** e **Savings (risparmio)**. **Cheque** non significa necessariamente che hai un conto assegni. A volte i secondi conti vengono chiamati in quella maniera per motivi storici.

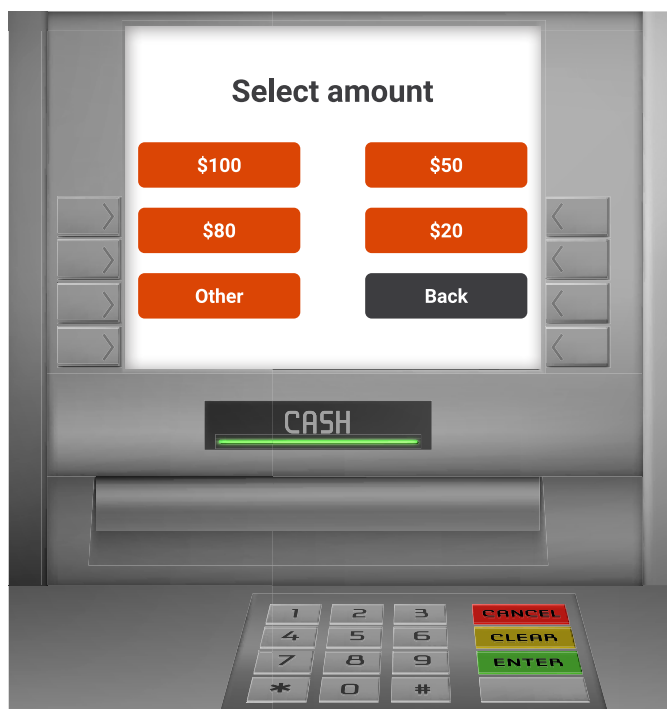
---



**Passo 2.** Se non sei sicuro da quale conto desideri prelevare, puoi premere il **pulsante Indietro (Back)** sullo schermo e poi controllare i saldi dei diversi conti per aiutarti a decidere.

**Passo 3.** Il prossimo passo è scegliere quanti soldi prelevare. Generalmente, lo sportello automatico ti offrirà una selezione di importi fissi (20\$, 50\$, 100\$ e così via), oltre all'opzione in cui puoi inserire un importo utilizzando la tastiera fisica degli sportelli automatici.

---



# Utilizzare i touchscreen nel mondo che ci circonda

**Passo 4.** Premi sull'importo o sull'opzione per inserire un importo diverso. Nota: lo sportello automatico ha solo un paio di diversi tipi di banconote, in genere banconote da 20\$ e 50\$, quindi puoi inserire solo importi che possono essere erogati con quelle banconote. Lo sportello automatico ti farà sapere se hai inserito un importo che non può gestire. Inoltre, lo sportello automatico avrà un limite massimo per il denaro che può erogare.

**Passo 5.** Premi il pulsante **Invio (Enter)** o qualsiasi pulsante ci sia per confermare la transazione. A questo punto, alcuni sportelli automatici chiederanno se desideri stampare lo scontrino. Alcuni sportelli ti fanno questa domanda all'inizio del processo.

**Passo 6.** Dopo un po', il bancomat ti ritornerà la carta ed emetterà i contanti e lo scontrino se l'hai richiesto. Non dimenticare di prendere i contanti e la carta.

Ogni altra azione eseguita su uno sportello automatico è simile. Accedi con la carta e il PIN, seleziona l'attività che desideri eseguire, poi l'account e, se necessario, indica la quantità di denaro desiderata.

## Lento e sicuro

Sia che tu stia prelevando denaro dalla tua banca, acquistando generi alimentari, ordinando a un fast food o orientandoti in un centro commerciale, utilizzerai spesso un touchscreen.

Il touchscreen di uno sportello automatico è facile da usare in quanto molti sportelli offrono tecnologia di supporto e funzionalità di progettazione per migliorare l'accessibilità. Ad esempio includono menù e istruzioni multilingue, tastiere Braille, assistenza vocale da testo a audio, circuiti acustici per il collegamento di apparecchi acustici, schermi ad alto contrasto e accesso per sedie a rotelle. Puoi contattare la tua banca per ulteriori informazioni sugli sportelli automatici accessibili nella tua zona.

Man mano che acquisisci familiarità con lo sportello automatico della tua zona, vedrai che starai completando le transazioni comuni in modo più rapido e sicuro.